

# Techniker & Kundenberater - IT (Computer Production Technician) (m/w/d)

Gehalt: Basierend auf Erfahrung

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Eintrittsdatum: Sofort

Protectli ist ein internationaler Hersteller von Computern mit kleinem Formfaktor (Mini-PCs / Netzwerkgeräte). Die Firma hat ihren Hauptsitz in San Diego (USA) mit Niederlassung in Rossdorf (bei Darmstadt), um den europäischen Markt zu bedienen. Dank starker Wachstumszahlen bietet diese Stelle großes Potenzial zur persönlichen & beruflichen Entwicklung innerhalb der Firma.

Wir suchen nach einem sehr ambitionierten Mitarbeiter, der sowohl Leidenschaft für Computer/Netzwerke als auch für die Arbeit in einem internationalen Startup-Umfeld mit sich bringt.

## Aufgabenbereiche

- Erfüllung von Kundenaufträgen nach angeforderten Spezifikationen
- Montage und Zusammenstellung von Mini-Computern
- Administration verschiedener Testanwendungen für die Geräte zur Qualitätssicherung
- Installation von Software-Paketen
- Versandabwicklung der Produkte
- Aktive Zusammenarbeit mit dem Kunden via Support-Tickets, Email und Telefon

## Anforderungen

- Montag - Freitag (9 - 18 Uhr). Nach Absprache auch flexibel
- Arbeit im Büro in Rossdorf (PLZ: 64380)
- Selbstarter-Mentalität und Lernbereitschaft vorausgesetzt
- Sie sollten Spaß daran haben Computer / Elektronik zu reparieren und Antworten auf neue Probleme zu finden

## Notwendige Voraussetzungen

- Gut bis sehr gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

- Exzellente Servicementalität und hohe Kundenorientierung
- Grundkenntnisse von Computer-Hardware (RAM, CPU, Festplatte, PCI, HDMI, VGA, USB)
- Grundkenntnisse in Computernetzwerken (VLANs, Firewalls, Subnetting, DHCP, DNS)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse in Open Source Betriebssysteme für Firewalls (pfSense/OPNsense)
- Grundkenntnisse in Virtualisierung

## Was wir bieten

- Attraktive Vergütung, basierend auf Erfahrung
- Zuschläge für Verpflegung & Pendeln für jeden Mitarbeiter
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte
- Internationales Arbeitsumfeld und spannende Entwicklungsmöglichkeiten

Die Wachstumschancen innerhalb der Firma sind groß (Umsatz zweistellig gesteigert im Jahresvergleich). Wir suchen einen Kandidaten, der lernbereit ist und Verantwortung übernehmen will. Wir tun alles, damit unsere Kunden mit unseren Produkten & Dienstleistungen glücklich sind, und erwarten dasselbe von Ihnen.

Auch bekannt als: Produktionsmitarbeiter IT, Techniker für Computerfertigung, Produktionstechniker Hardware.

Sie haben Interesse? Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsanschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse usw.) unter Angabe eines möglichen Startdatums an die folgende E-Mail-Adresse: [hiring@eu.protectli.com](mailto:hiring@eu.protectli.com).

# Technician & Customer Advisor - IT (Computer Production Technician) (m/f/d)

**Salary:** Based on experience

**Position Type:** Full-time, permanent position

**Start Date:** Immediately

Protectli is an international manufacturer of small form-factor computers (mini PCs / network devices). The company is headquartered in San Diego (USA) with a branch office in Rossdorf (near Darmstadt) to serve the European market. Thanks to strong growth figures, this position offers great potential for personal and professional development within the company.

We are looking for a highly ambitious employee who brings both a passion for computers/networks and for working in an international startup environment.

## Responsibilities

- Fulfilling customer orders according to requested specifications
- Assembly and configuration of mini computers
- Administration of various testing applications for devices to ensure quality control
- Installation of software packages
- Shipping fulfillment of products
- Active collaboration with customers via support tickets, email and telephone

## Requirements

- Monday - Friday (9 AM - 6 PM). Flexible hours possible by arrangement
- Work at the office in Rossdorf (Postal Code: 64380)
- Self-starter mentality and willingness to learn required
- You should enjoy repairing computers/electronics and finding solutions to new problems

## Required Qualifications

- Good to very good English skills, both written and spoken
- Excellent service mentality and high customer orientation
- Basic knowledge of computer hardware (RAM, CPU, hard drives, PCI, HDMI, VGA, USB)
- Basic knowledge of computer networks (VLANs, firewalls, subnetting, DHCP, DNS)
- Very good communication skills, both written and spoken
- Basic knowledge of open source operating systems for firewalls (pfSense/OPNsense)

- Basic knowledge of virtualization

## What We Offer

- Attractive compensation based on experience
- Meal and commuting allowances for every employee
- Challenging and varied tasks and projects
- International work environment and exciting development opportunities

The growth opportunities within the company are significant (revenue increased by double digits year-over-year). We are looking for a candidate who is willing to learn and take on responsibility. We do everything to ensure our customers are happy with our products and services, and we expect the same from you.

**Also known as:** IT Production Technician, Computer Manufacturing Technician, Hardware Production Technician.

**Interested?** Please send us your application documents (cover letter, resume, certificates, etc.) including a possible start date to the following email address: [hiring@eu.protectli.com](mailto:hiring@eu.protectli.com).